

EIKÖ TUOTE OLLUTKAAN SOPIVA?

FINSKET Paapii

Paapiin ja Finsketin tuotteilla on 30 päivän vaihto- ja palautusoikeus, lukuun ottamatta määrämittaan leikattuja kankaita (koskee myös kangasyllätyksiä). Boksereilla palautusoikeus koskee vain avaamattomia pakkauksia.

Sinulla on oikeus vaihtaa tai palauttaa tuote, kunhan se on myyntikelpoinen eli käyttämätön, pesemätön ja tuotteessa on edelleen tuotelappu kiinni. Tuotteen tulee olla puhdas. Mikäli tuote palautetaan myyntikelvottomana (paljon eläimen karvoja, irtopölyä likaa ym.), emme voi hyväksyä palautusta. Tällöin meillä on oikeus lähettää tuote takaisin asiakkaalle tai vaihtoehtoisesti hyvittää vain osa tuotteen arvosta (50 %). Tässä tapauksessa olemme yhteydessä asiakkaaseen.

Kun palautat tuotteen, palautuskulu on 7 € ja se vähennetään tuotehyvityksestä. Kun vaihdat tuotteen, palautuskulua ei veloiteta.

Käytä tuotetta palauttaessa yhtä seuraavista vaihtoehtoista:
PostNord: Palautuskoodin saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme: asiakaspalvelu@paapiidesign.com

Matkahuollon sopimusnumero: 9520635
Palautuskoodi ei toimi automaateissa, ainoastaan palvelutiskillä.

YHTEYSTIEDOT

Nimi
Osoite
Puhelin
Sähköposti

☐ HALUAN PALAUTTAA
☐ HALUAN VAIHTAA

TUOTE	KOKO	PALAUTUKSEN SYY	TILALLE HALUAISIN

PALAUTUKSEN SYYT: 1. Liian iso 2. Liian pieni 3. Malli ei vastannut odotuksia 4. Väri ei vastannut odotuksia
5. Väärä tuote 6. Viallinen tuote 7. Muutin mieleni

MIKÄLI TOIVOMAANI TUOTETTA EI LÖYDY, HALUAISIN

☐ Maksun palautuksen ☐ Yhteydenoton vaihtoehtoisen tuotteen tiimoilta sähköpostitse
☐ Yhteydenoton vaihtoehtoisen tuotteen tiimoilta puhelimitse (ma–pe 10–17)

TERVEISIÄ PAAPIIN/FINSKETIN TIIMEILLE:

.....
.....
.....

KIITOS!

Palauttaaksesi tuotteen täytä tämä lomake ja palauta se yhdessä tuotteiden kanssa osoitteella:

Paapii Design Oy
Terminaalikatu 7
67700 Kokkola

Virheellisten tai väärin tuotteiden kohdalla ole ensin yhteydessä asiakaspalveluumme.

Tavoitat meidät arkisin klo 10–17.
asiakaspalvelu@paapiidesign.com
info@finsket.com
puh. 050 310 1443